

TERMOS E POLITICAS GERAIS DO HOTEL

POLITICA DE PAGAMENTO

- Aceitamos pagamento em dinheiro, Pix, cartão de débito ou cartão de crédito avista.
- No ato da confirmação de reserva de 1 diária, será cobrado valor total.
- No ato da confirmação de reserva com no mínimo de 2 diárias, será cobrado 50% do valor total da hospedagem, e o restante deverá ser pago no check-in.

POLÍTICA DE MENORES

- Uma criança de até 07 anos na mesma cama dos pais é cortesia.
- De 08 á 10 anos é cobrado o valor de R\$50,00 por criança.
- Acima de 10 anos é cobrado o valor como adulto.
- Por determinação da Lei federal nº8.069, de 13/07/1990 (Artigo 82, do Estatuto da Criança e Adolescente – ECA), não permitimos a hospedagem de menores de 18 (dezoito) anos, salvo se acompanhados por seus pais ou responsável. Caso o menor esteja acompanhado apenas de seu responsável será necessário apresentar, no momento do check-in, documento de autorização da hospedagem do menor feito por escrito e assinado pelos pais. Todos os menores de 18 (dezoito) anos deverão apresentar, no momento do check-in, documento com foto que comprove sua identidade e filiação.

POLITICA DE CADASTRO NO CHECK-IN

- De acordo com a Lei do Turismo (11.771/2008 do Ministério do Turismo, **é obrigatório quando da Entrada/Check-In o preenchimento da FRH (Ficha de Registro de Hóspedes)** bem **como a apresentação de documento original** válido com foto. Havendo Crianças e/ou Adolescentes deverá ser apresentado um documento original válido da Criança e outro que comprove a autoridade do Adulto que a acompanha.

MODIFICAÇÃO DA RESERVA

- A **alteração na data da reserva** ficará condicionada a disponibilidade de apartamento. **A solicitação deverá ser feita no prazo de 48 horas antes do dia inicial da reserva**, do contrário ensejará o pagamento de multa referente a uma diária.
- A alteração na modalidade ou categoria do apartamento, ficará sujeita a disponibilidade e ao pagamento de eventual diferença no valor do apto.

POLITICA DE CANCELAMENTO

- **No Show (não comparecimento):** Para reservas garantidas, o não comparecimento do hóspede no dia da reserva implicará no pagamento de 100% do valor total da hospedagem.
- **Cancelamento por força maior ou saúde na data do check-in:** Deverá ser enviado documento que comprove tal ação para que seja realizado cancelamento com estorno do valor, descontado 15% referente a taxas de serviço.
- **Desistência após a efetivação do check-in:** na chegada ou após a entrada, assim como a SAÍDA ANTECIPADA, por qualquer motivo, **NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS**, acarretando a perda total da quantia paga.
- De acordo com o artigo 49 descrito no código de defesa do consumidor; o mesmo tem o prazo de **7 dias antes da data reservada**, para desistir do serviço, com reembolso do valor pago, descontado 15% referente a taxas de serviço.

"Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados."

REGULAMENTO INTERNO DO HOTEL

HORÁRIOS:

- **Recepção:** 24 horas
- **Check-in:** A partir das 13:00h **Check-out:** 11:00h.
- **Early-check-in:** chegada antes das 13:00h sujeito a disponibilidade, e pagamento do valor de mais uma diária dependendo do horário que deseja entrar.
- **Late check-out:** deverá ser **comunicado a recepção antecipadamente** para verificar a disponibilidade; de **segunda a sexta feira**, check-out até as **15 horas será cobrado o valor de meia diária**, após este horário valor de mais uma diária. **Sábado e domingo**, check-out **após as 11 horas, será cobrado o valor de mais uma diária**.
- Para proporcionarmos aos nossos Hóspedes uma ótima estadia, pedimos o máximo de **silêncio das 22h às 6h**, onde deve ser rigorosamente respeitado o direito de repouso dos outros hóspedes. Também pedimos a gentileza de que se converse em tom brando em todas as dependências do hotel, inclusive no interior dos apartamentos e corredores, em qualquer horário.
- **Café da manhã:** De segunda á sexta feira das 06:00h ás 09:00h, aos finais de semana e feriado 06:00h ás 09:30h.

LIMPEZA DOS APARTAMENTOS

- De segunda á sexta feira das 07:00h ás 15:00h. Finais de semana das 08:00 ás 11:00h.
- Se desejar que o apartamento seja limpo é **obrigatório deixar a placa de identificação pendurada** na fechadura ao lado de fora, e a **chave deverá ser deixada na recepção**. A limpeza não será feita caso a chave não seja deixada na recepção.

NAS DEPENDÊNCIAS DO APARTAMENTO

1. Temos disponível no apartamento: capa de colchão, lençol, sobre lençol, 1 travesseiro por cama, 1 toalha de rosto, 1 toalha de banho, 1 piso, cobertor.
2. É disponibilizado apenas **1 toalha por hospede**, toalhas **extras será cobrado o valor de R\$10,00 por toalha**.
3. Os objetos, moveis, rouparia e utensílios de propriedade do hotel, são confiados aos senhores hospedes para lhe proporcionar conforto e bem estar; qualquer dano, destruição ou falta, serão debitados.
4. No caso de **dano ao patrimônio** (manchas de maquiagem, terra, sangue, entre outras manchas ou rasgo, furo na roupa de cama) serão cobradas as taxas abaixo:
 - Lençol R\$70,00
 - Fronha R\$30,00
 - Coberta R\$80,00
 - Toalha de Banho R\$60,00
 - Toalha de Rosto R\$40,00
 - Piso R\$40,00
 - Colchão R\$500,00
 - Perda de chave comum (dos apartamentos 02 ao 27 – 38 á 42) R\$30,00
 - Perda de chave economizador energia (dos apartamentos 28 á 37) R\$200,00
5. **Nosso hotel é 100% livre de fumantes**. Caso sejam identificados sinais de fumo no apartamento serão **cobradas taxas extras de limpeza e desodorização** no valor de R\$200,00.
6. **VISITAS**: é permitida a entrada de visitas dentro das dependências do hotel **nas áreas comuns**. A dependência dos **quartos são de acesso único e exclusivo para os hospedes registrados** na recepção, aqueles não registrados deverão se identificar para que seja cobrado o acréscimo do valor.
7. Não é permitido hospedagem de animais de estimação.
8. Ao sair do apartamento, verifique se as luzes estão apagadas, a TV desligada e as torneiras fechadas a fim de evitar situações de risco e desperdício.
9. A tensão das tomadas dos apartamentos é de 110 volts.
10. Nos casos em que a gerencia do Hotel verificar a **inexistência de hospede** no interior do apartamento e ainda assim o **sistema elétrico permanecer ativo**, poderá a mesma adentrar no apartamento para verificação e correção do mesmo.
11. Ao entrar no apartamento verifique se o mesmo se encontra nas devidas condições e com todos os itens disponíveis para uso, caso verifique alguma irregularidade, pedimos para que comunique a recepção imediatamente.

SÃO DEVERES DOS HOSPEDES:

1. Manter conduta condizente com o ambiente sócio familiar do Hotel.
2. Responsabilizar-se pela conduta das pessoas que trazer ao Hotel.
3. Respeitar os horários e normas de funcionamento dos serviços oferecidos.
4. Levar ao conhecimento da recepção qualquer irregularidade ocorrida nas dependências do Hotel, a fim de que sejam adotadas as providências cabíveis.
5. Indenizar eventuais prejuízos ou danos causados ao Hotel.
6. Respeitar e obedecer integralmente os dispositivos aqui regulamentados.

DEMAIS INFORMAÇÕES:

1. O hotel **não garante hospedagem além do período reservado**, consulte disponibilidade. Será permitida a retirada dos pertences dos hóspedes pela direção caso os mesmos não se encontrem no hotel.
2. O estacionamento é oferecido como cortesia ao hóspede. Não nos responsabilizamos por qualquer objeto deixado dentro do veículo ou qualquer dano que venha ocorrer com o mesmo.
3. Toda e qualquer alteração após a entrada dos hóspedes, tais como acréscimo ou saída do titular ou dos dependentes, deverá ser informado à recepção para conhecimento e registros formais para devidas cobranças extras. É VEDADO AO USUÁRIO DO HOTEL, hospedar no mesmo apartamento, pessoas além do limite permitido.
4. Crianças deverão dormir com fraldas descartáveis para evitar danos nos colchões, roupas de cama e banho dos apartamentos.
5. O porte e uso de qualquer tipo de objeto ou substância legalmente proibido ou de qualquer tipo de arma.
6. Circular pelo hotel em trajes de dormir, sem camisa, trajes de banho ou impróprios.
7. Utilizar forros de cama ou banho para outros fins, caso seja detectado sujeira que indique o uso inadequado das peças, será cobrada taxa de substituição.
8. DINHEIRO OU OBJETOS DE VALOR deixado nas dependências do apartamento são de inteira responsabilidade do seu proprietário hóspede.
9. Só será fornecido uma chave de acesso por apartamento, independente do número de hóspedes.
10. Não é permitido retirar das dependências do Hotel roupa de banho ou outros objetos de propriedade do Hotel.
11. Eventuais danos que venham a ser causados ao patrimônio do Hotel, seja pelo titular da hospedagem ou seus acompanhantes, serão ressarcidos no ato do fechamento da conta.
12. Ao Hotel é reservado o direito de solicitar a desocupação de Apartamentos quando verificado o uso por pessoas embriagadas, para atividades ilegais, contrárias à moral ou aos bons costumes.
13. O Hotel oferece estacionamento, com disposição de vagas a todos os hóspedes por ordem de chegada, sem adicional na diária, ficando a cargo do hóspede a colocação ou retirada de veículos.
14. Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos no Hotel, serão guardados pelo prazo máximo de 03 meses, ficando ao Hotel livre para dar o destino que achar conveniente após esse período.
15. O Hotel não se responsabiliza por danos ou furtos de veículos, tampouco por danos causados por intempéries da natureza e outros, como arrombamento, incêndio, atos de vandalismo praticados por terceiros.

16. Para quaisquer informações a respeito da cidade, serviços, passeios, remédios, assistência médica, mecânica e sugestões, pede-se aos Srs. hóspedes dirigirem-se à recepção. Ficaremos satisfeitos em ajudá-los.
17. O Hotel oferece serviço de lavanderia externa. Caso tenha interesse entre em contato com a recepção. Que apresentara tabela dos serviços.
18. Na hipótese de descumprimento das regras e condições de hospedagem que gerarem danos materiais ou imateriais ao Hotel, funcionários e terceiros, o hóspede responderá solidariamente com seus acompanhantes ou eventuais visitantes. Assim, sendo debitados na conta na forma de indenização com preços de reposição de mercado ou nos termos do artigo 186 do Código Civil Brasileiro.
19. A Gerência reserva-se o direito de interromper a estada do hóspede se o mesmo não seguir tais normas, ou ainda no caso de sua conduta prejudicar a paz ou segurança dos outros hóspedes.

AGRADECEMOS A COMPREENSÃO!